



FIME®

One Action. A billion transactions.

Communiqué de presse
16 janvier 2019

FIME lance son offre de conseil auprès des banques et des grands commerçants et annonce l'arrivée d'Arnaud Crouzet et d'Edouard Baroin

Expert en déploiement et en évaluation des solutions de paiement à travers le monde, FIME enrichit son offre de conseil pour les banques et les grands commerçants en renforçant son accompagnement dans la définition de leur stratégie de transformation et sur le choix de nouvelles solutions de paiement.

Une expertise paiement au profit des banques et des grands commerçants

« Les banques et les commerçants font aujourd'hui face à de nouveaux enjeux majeurs dans leur relation client : la transformation du paiement et ses nouveaux usages, les réglementations, les standards, l'émergence des fintech et des nouveaux acteurs, l'enrichissement et la maîtrise des données. Ils doivent prendre en compte la digitalisation de la relation client et des paiements, en liaison avec la gestion de la data pour offrir de nouvelles possibilités d'interaction client omnicanal, dans un environnement « phygital » mixant avec succès le physique et le digital. » indique Lionel Grosclaude Président Directeur Général de FIME.

Dans ce contexte sans précédent, le paiement doit suivre et s'adapter, voir devenir transparent. Plus que jamais, les banques et les commerçants doivent prendre en compte ces bouleversements dans leur stratégie de paiement, en s'assurant de conserver la **confiance** de leurs clients dans des environnements toujours plus **sécurisés** pour être **efficaces**, tout en étant **agiles** pour apporter de nouveaux services et innover.

Fort d'une expertise internationale et d'une compréhension à 360° du domaine des paiements, FIME renforce son positionnement sur le conseil stratégique et opérationnel en ciblant l'accompagnement à la transformation des services liés au paiement. Grâce à cette nouvelle offre, FIME est désormais présente sur l'ensemble du cycle de vie des projets, depuis l'élaboration de la **stratégie** et la **conception** de la solution cible, jusqu'à son **déploiement** et sa **validation**.



Un positionnement renforcé par deux nouveaux talents

Lionel Grosclaude ajoute : « 2019 est pour FIME une année de croissance importante. Nous accélérons notre développement afin de répondre aux nombreuses demandes de nos clients et du marché. L'arrivée d'Arnaud et d'Edouard nous apporte l'expertise métier nécessaire pour compléter notre offre de conseil ».

Arnaud Crouzet rejoint ainsi FIME en tant que **vice-président Sécurité et Conseil** après avoir passé plus de huit ans en tant que Directeur des moyens de paiement du Groupe Auchan. Arnaud a précédemment occupé différentes positions au sein d'Ingenico, d'American Express et de Jware. Arnaud a également été directement impliqué dans plusieurs activités européennes et internationales sur le domaine des paiements. En 2015, il est nommé Secrétaire Général de l'organisation internationale [nexo standards](https://nexo-standards.com).

« Je suis ravi de rejoindre FIME et de mettre mes connaissances et expériences retail et sécurité au profit d'un groupe fascinant et dynamique en pleine croissance. Accompagner nos clients sur les enjeux de la sécurité et de l'évolution des paiements, tout en veillant à améliorer l'expérience du client final est une mission que je suis fier de relever avec les équipes expertes et professionnelles de FIME. » confie Arnaud Crouzet.

Edouard Baroin, rejoint FIME en tant que **Directeur des activités de Conseil** auprès des banques et des grands commerçants. Il fera bénéficier à FIME de son expertise en conseil en organisation et management, développée durant plusieurs années chez Deloitte puis Eurogroup Consulting, ainsi que sa connaissance du monde bancaire acquise à Bruxelles chez Beobank dont il était le Directeur de la Trésorerie et du Contrôle de Gestion. Edouard affirme être « très enthousiaste à l'idée de rejoindre FIME et les équipes d'Arnaud Crouzet pour structurer et développer les nouveaux services de conseils que nous offrons à nos clients », avant d'ajouter : « De par mes différentes expériences en cabinets de conseils, je ne peux qu'adhérer à la démarche qu'entreprend FIME en lançant cette nouvelle offre et espère contribuer à son succès prochain ».

###

POUR PLUS D'INFORMATIONS, MERCI DE CONTACTER

Illan Gainand ou Berthille La Torre chez Scenarii

igainand@scenarii.fr / blatorre@scenarii.fr

+33 (0)1 40 22 66 44 / +33 (0)1 40 22 66 43

Stéphanie Pietri chez FIME

stephanie.pietri@fime.com



A propos de FIME

FIME est leader sur le marché du conseil et du test dans le paiement ou le transport. Avec plus de 20 ans d'expérience, elle accélère la commercialisation des produits et des services de ses clients, réduit leur risque et en assure la qualité et la conformité.

Grâce à son expertise dans le paiement, FIME offre à ses clients des solutions globales et sur-mesure de conseil, d'ingénierie, de plateformes de test automatisées, et de services de certification dont ils ont besoin à chaque étape de leur transformation digitale.

Ses experts internationaux ont un lien privilégié avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème -des réseaux de paiements aux industriels, en passant par les fournisseurs de solution. FIME accompagne ainsi ses clients et les aide à surmonter les défis techniques et commerciaux auxquels ils sont confrontés.

[CO. INFOGRAPHIC](#) | [ALL OVER THE WORLD](#) | [REFERENCES](#) | [ACCREDITATIONS](#) | [MEMBERSHIPS](#) | [PARTNERS](#) | [DISTRIBUTORS](#)

FIME. One Action. A billion transactions.

www.fime.com | [Blog](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)