

# Découvrir l'écosystème du paiement.

## Public visé

Toute personne voulant comprendre l'écosystème du paiement et acquérir des notions fondamentales de l'EMV®.

## Prérequis et condition d'accès à la formation

Aucune connaissance particulière.

## Lieu de réalisation

Formation en distanciel.

## Délai d'accès

Le délai de mise à disposition des identifiants de connexion est d'environ une semaine à réception de la commande signée ou de la convention de formation signée par le bénéficiaire.

## Prix public

800 Euros HT par personne.

## Compétences visées

- Savoir maîtriser l'écosystème du paiement.
- Savoir expliquer l'historique du standard EMV et de la société EMVCo.
- Savoir différencier les rôles et les responsabilités des différents intervenants de la chaîne monétique.
- Savoir expliquer les différents modes et types de transaction.
- Savoir identifier les impacts pour une migration EMV.

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les bases du standard EMV.
- Maîtriser l'écosystème de la carte à puce.
- Comprendre les rôles et responsabilités de chaque intervenant de la chaîne monétique.
- Expliquer les différents modes et types de transaction.
- Expliquer les enjeux de la migration EMV.
- Identifier les différences entre les principaux schémas de paiement.

## Durée et modalité d'organisation

Formation en distanciel via notre LMS (Learning Management System).

**Accès :** 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 avec votre identifiant et votre mot de passe apprenant.

**Durée :** environ 6 heures + 1 heure de classe virtuelle avec votre intervenant.

## Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

En fonction de la typologie du handicap (visuel, auditif, fatigabilité, trouble de l'attention, moteur...), nous prenons les dispositions adéquates, pour faciliter l'accessibilité et le suivi de nos formations.

## Effectif plancher / plafond

Des cohortes d'apprenants peuvent être créées, en fonction de votre besoin et du nombre d'inscrits de la même société.



## Déroulé et contenu de la formation

Cette formation fait partie de notre programme « EMV – concepts et spécifications », axé sur l'écosystème du paiement et les spécifications EMV (Europay, Mastercard et Visa). Elle est conçue comme une série composée de 3 saisons. Pour rendre cette formation attractive et offrir un maximum d'interaction avec l'apprenant, chaque saison est conçue en mode « Serious game ».

### Programme de la saison 1 – Découvrir l'écosystème du paiement

---

#### Saison 1 - épisode 0

- Navigation dans les séquences.
- Quiz initial (20 questions).
- Téléchargement du glossaire vide (évaluation formative à rendre à l'épisode 5).

#### Saison 1 - épisode 1 - A la banque

- Accueil dans la formation.
- Présentation des cartes de paiement.
- Explication des rôles et responsabilités du porteur de carte et de l'émetteur.
- Téléchargement des fiches mémos de l'épisode 1.
- Quiz final de l'épisode 1 (10 questions aléatoires sur 20).

#### Saison 1 – épisode 2 – Les achats

- Les achats en ligne.
- Les achats en mode contact.
- Les achats en mode sans contact.
- Les retraits au distributeur de billet.
- Téléchargement des fiches mémos de l'épisode 2.
- Quiz final de l'épisode 2 (10 questions aléatoires sur 20).

#### Saison 1 – épisode 3 – En vacances

- Les achats spécifiques (avion).
- Les services et les assurances des cartes.
- Les rôles et responsabilités du schéma de paiement.
- Les achats en mode non-EMV.
- Interopérabilité des cartes et des terminaux.
- Certification niveau 1, 2 et 3 des cartes et des terminaux.
- Téléchargement des fiches mémos de l'épisode 3.
- Quiz final de l'épisode 3 (10 questions aléatoires sur 20).

#### Saison 1 – épisode 4 – Retour au pays

- Les différents modes de rémunération des acteurs du paiement.
- Les frais lors des achats.
- Les nouveaux moyens de paiement (mobile, objets connectés).
- Les nouveaux modes de paiement (Fintechs, QR-Code).
- Téléchargement des fiches mémos de l'épisode 4.
- Quiz final de l'épisode 4 (10 questions aléatoires sur 20).



## Saison 1 – épisode 5 – Remise du glossaire rempli

- Le glossaire vide téléchargé lors de l'épisode 0, doit être rendu sur la LMS, rempli et complété des informations manquantes (évaluation formative).
- Il sera commenté avec l'intervenant lors de la classe virtuelle.

## Saison 1 – épisode 6 – Interventions expert Fime

- Dans cet épisode, il est possible de revoir des interventions de l'expert Fime, pour approfondir vos connaissances et ainsi mieux préparer l'évaluation finale.

## Saison 1 – épisode 7 – Evaluation finale

- L'évaluation finale (sommatrice) ne peut être effectuée qu'une seule fois.
- Elle est composée des 20 questions du quiz initial pour 20 points (pour vérifier l'évolution de vos connaissances) + 40 questions extraites aléatoirement de la banque de questions des épisodes 1, 2, 3 et 4 pour 80 points (pour attester de vos acquis).
- Le total des points s'affichera sous la forme d'une note sur 20.

## Saison 1 – épisode 8 – Classe virtuelle

- Vidéo-conférence d'une heure avec votre intervenant, pour faire le point sur la formation, et aborder les sujets pour lesquels vous avez encore besoin d'une explication.
- La classe virtuelle peut être organisée avant l'épisode 7 (évaluation finale) si besoin, en contactant par mail l'intervenant : [fimeacademy@fime.com](mailto:fimeacademy@fime.com)

En plus du glossaire à remplir tout au long du dérouler de la formation, des mini-quizz et de multiples questionnements participent à l'évaluation formative.

## Moyen d'encadrement

Nos intervenants sont des ingénieurs, des chefs de projets ou des consultants travaillant depuis plusieurs années dans le monde du paiement, du test et de la certification. Ils travaillent dans notre R&D, notre service de certification pour les banques ou notre service de consulting technique. Durant la formation, vous pourrez joindre aux heures de bureau votre intervenant, par mail et/ou par téléphone. Après avoir terminé l'épisode 5, vous pourrez planifier votre classe virtuelle, d'un commun accord avec votre intervenant (avant ou après l'évaluation finale).

## Méthodes mobilisées

Pour suivre cette formation, vous vous connecterez à notre LMS (système de formation en ligne). Pour en prendre connaissance, la page d'accueil est en accès libre : <https://academy.fime.com>. Le mode « Serious Game » va vous offrir une nouvelle manière d'apprendre et de progresser, en étant constamment en interaction avec le héros. C'est vous qui allez l'aider à résoudre les difficultés rencontrées lors des paiements, et répondre à ces questions. L'expert Fime interviendra après chaque séquence pour vous apporter des informations générales supplémentaires et mieux comprendre les éléments techniques liés à l'écosystème du paiement. Vous pourrez revoir les séquences de l'expert Fime dans chaque épisode, et aussi, si vous le souhaitez, toutes les séquences dans l'épisode 6.



Comme support de formation, vous pourrez télécharger à la fin de chaque épisode, des fiches mémos (37 au total), que vous pourrez garder et qui vous serviront à réviser avant les quiz de fin de chaque épisode, ainsi que pour l'évaluation finale.

## Modalités de suivi et d'évaluation

**Évaluation diagnostique** : Validation des prérequis et envoi d'un questionnaire préalable pour identifier les besoins et les attentes de l'apprenant.

**Évaluation formative** : Évaluation initiale pour identifier le niveau d'entrée en formation. Multiples QCM, actions à gérer et devoir à rendre en cours de formation.

**Évaluation sommative** : Évaluation finale en deux phases qui commence, à nouveau, par l'évaluation initiale pour vérifier l'évolution des connaissances, et qui se poursuit par une évaluation globale pour attester des acquis de l'apprenant.

## Référent pédagogique et handicap

### Référent pédagogique

Mr. Claude Gilquin

Tél 06 83 89 18 84

[claude.gilquin@fime.com](mailto:claude.gilquin@fime.com)

### Référent handicap

Mr. Claude Gilquin

Tél 06 83 89 18 84

[claude.gilquin@fime.com](mailto:claude.gilquin@fime.com)